COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.
Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ ™ website (http://www.ezviz.com).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ ™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.
EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.
REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.
IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Table of Contents

Gambaran Umum 1
1. Isi Kemasan 1
2. Informasi Dasar 1

Dapatkan Apl EZVIZ 2

Menghubungkan ke Internet 3
Opsi A: Koneksi Kabel 3
Opsi B: Sambungan Nirkabel 4

Pemasangan 5
1. Pemasangan Kartu Mikro SD (Opsional) 5
2. Lokasi Pemasangan 5
3. Prosedur Pemasangan 5
4. Pemasangan Kit Tahan Air (Opsional) 8

Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ 9
1. Tayangan Langsung 9
2. Pengaturan 10

EZVIZ Connect 11
1. Menggunakan Amazon Alexa 11
2. Menggunakan Google Assistant 12

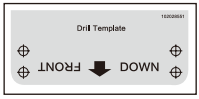
FAQ 13

Inisiatif Penggunaan Produk Video 14

Gambaran Umum

1. Isi Kemasan

Kamera(x1)



Templat Bor(x1)

Perlengkapan Kedap Air(x1)

Kit Sekrup(x1)

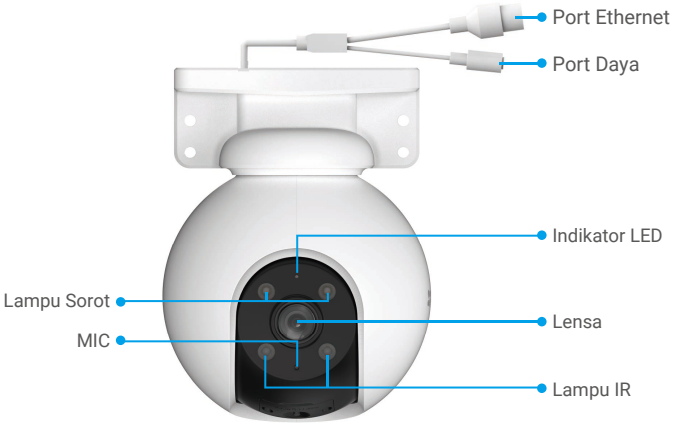
Adaptor Daya(x1)

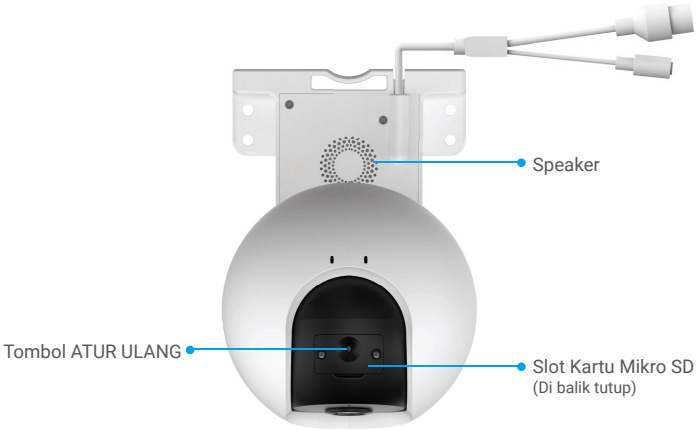
Informasi Terkait Peraturan(x1)

Buku Panduan(x1)

Tampilan adaptor daya dapat berbeda, sesuai dengan produk yang Anda beli.

2. Informasi Dasar





Nama	Deskripsi	
Tombol ATUR ULANG	Dalam keadaan kamera bekerja, tekan dan tahan selama sekitar 5 detik. Semua parameter akan dipulihkan ke pengaturan standar.	
Kartu Micro SD (dijual terpisah)	Inisialisasi kartu dengan aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. Kompatibilitas yang dianjurkan: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 512 GB.	
Indikator LED	Merah Pekat	Merah Pekat: Kamera mulai menyala.
	Merah Berkedip Pelan	Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan.
	Merah Berkedip Cepat	Merah Berkedip Cepat: Pengecualian pada kamera (misalnya, kartu Mikro SD rusak).
	Biru Pekat	Biru Pekat: Aplikasi memantau kamera.
	Biru Berkedip Pelan	Biru Berkedip Pelan: Kamera berfungsi dengan baik.
	Biru Berkedip Cepat	Biru Berkedip Cepat: Kamera siap terhubung ke Wi-Fi.

Dapatkan Apl EZVIZ

1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh dan instal aplikasi EZVIZ dengan mencari “EZVIZ” di App Store atau Google Play™.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.

Apl EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari "EZVIZ".

Menghubungkan ke Internet

- Koneksi Kabel: Hubungkan kamera ke router. Lihat **Opsi A**
- Koneksi Nirkabel: Hubungkan kamera ke Wi-Fi. Lihat **Opsi B**

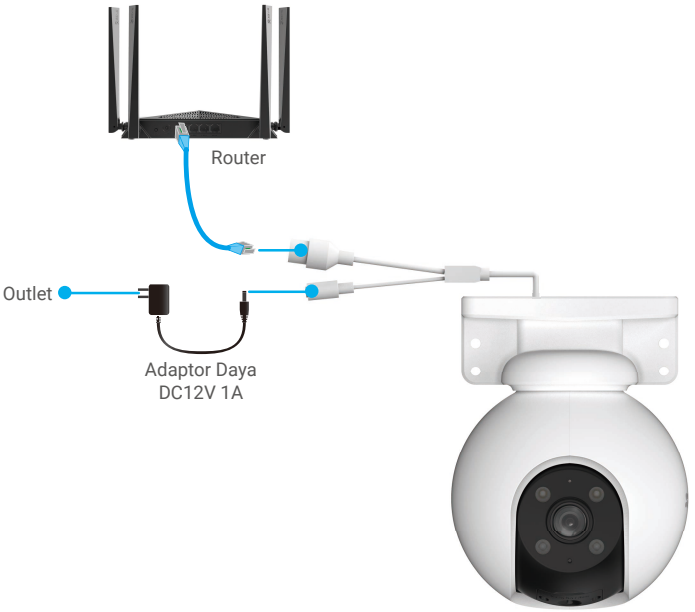
Opsi A: Koneksi Kabel

1. Hubungkan kabel adaptor daya ke port daya kamera.
2. Hubungkan adaptor daya ke stopkontak listrik.

LED biru berkedip cepat menunjukkan bahwa kamera menyala dan siap untuk konfigurasi jaringan.

3. Hubungkan kamera ke port LAN router Anda menggunakan kabel Ethernet (beli secara terpisah).

LED biru berkedip lambat menunjukkan bahwa kamera terhubung ke Internet



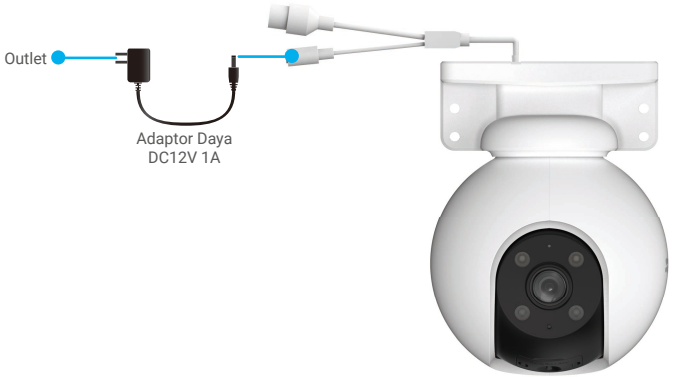
4. Tambahkan kamera Anda ke EZVIZ.
   - Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
   - Di layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
   - Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.

- Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menambahkan kamera ke aplikasi.

Opsi B: Sambungan Nirkabel

1. Hubungkan kabel adaptor daya ke port daya kamera.
2. Hubungkan adaptor daya ke stopkontak listrik.

LED biru berkedip cepat menunjukkan bahwa kamera menyala dan siap untuk konfigurasi jaringan.



3. Tambahkan kamera ke EZVIZ.
   - Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
   - Di layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
   - Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.

   - Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menambahkan kamera ke EZVIZ.

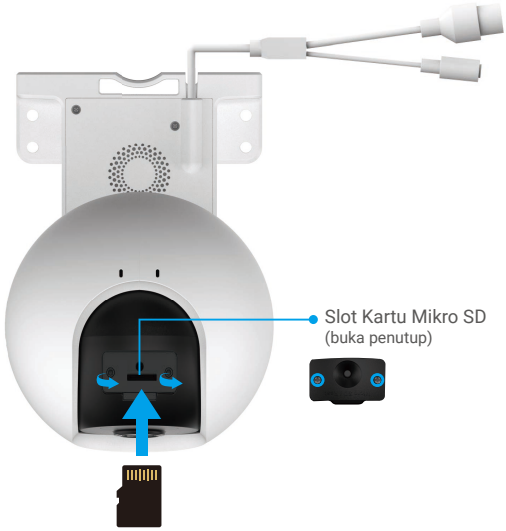
• Hubungkan kamera Anda ke Wi-Fi yang sama dengan ponsel Anda.
• Band Wi-Fi harus 2.4 GHz.

Tekan dan tahan tombol atur ulang selama sekitar 4 detik untuk memulai ulang kamera dan mengembalikan semua parameter ke pengaturan standar.
Tekan dan tahan tombol atur ulang selama sekitar 4 detik dalam kasus-kasus berikut:
• Kamera gagal terhubung ke jaringan Wi-Fi Anda.
• Anda ingin menghubungkan kamera ke jaringan Wi-Fi lain.

Pemasangan

1. Pemasangan Kartu Mikro SD (Opsional)

1. Lepas penutup pada kamera.
2. Masukkan kartu mikro SD (dijual terpisah) ke dalam slot kartu.
3. Pasang penutup pada kamera.



Setelah memasang kartu mikro SD, Anda harus menginisialisasi kartu di aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.

4. Di aplikasi EZVIZ, ketuk Storage Status (Status Penyimpanan) di antarmuka Device Settings (Pengaturan Perangkat) untuk memeriksa status kartu SD.
5. Jika status kartu memori ditampilkan sebagai Uninitialized (Belum Terinisialisasi), ketuk untuk menginisialisasikannya.

Status kemudian akan berubah menjadi **Normal** dan video dapat disimpan.

2. Lokasi Pemasangan

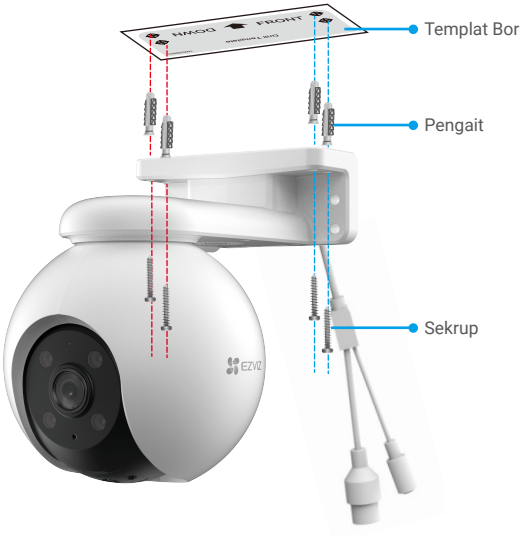
- Pilih lokasi dengan bidang pandang yang jelas, tak terhalang dan sinyal nirkabel yang baik.
- Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Kamera tidak boleh dipasang dengan posisi lensa mengarah ke sinar matahari langsung.

3. Prosedur Pemasangan

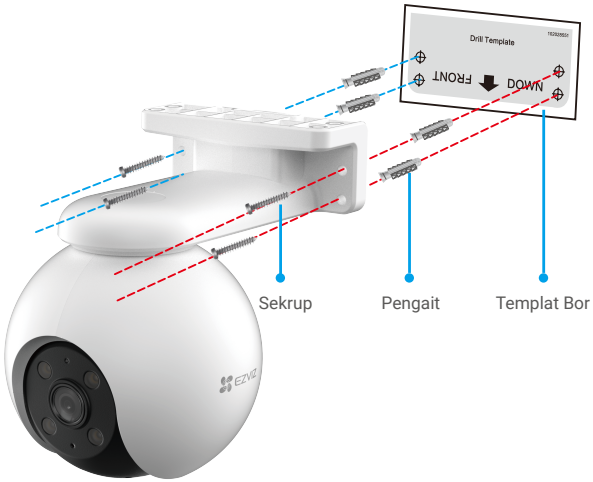
Kamera bisa dipasang di dinding, plafon, atau sebuah tiang.

Pemasangan pada Plafon/Dinding

1. Lepaskan lapisan pelindung dari lensa.
2. Lekatkan templat bor pada permukaan yang bersih dan rata.
3. (Hanya untuk dinding semen) Buat lubang sekrup dengan bor sesuai acuan dan masukkan pengait.
4. Gunakan sekrup untuk mengeratkan kamera pada permukaan pemasangan.



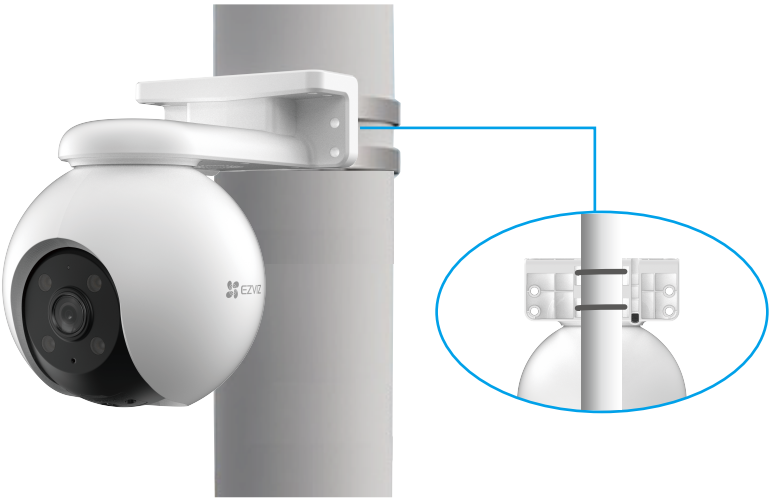
Gbr. 1 Pemasangan pada Plafon



Gbr. 2 Pemasangan pada Dinding

Pemasangan pada Tiang

1. Lepaskan lapisan pelindung dari lensa.
2. Gunakan pengikat kabel (tidak disertakan dalam kemasan) untuk mengeratkan kamera ke tiang.



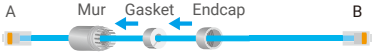
Gbr.3 Pemasangan pada Tiang

4. Pemasangan Kit Tahan Air (Opsional)

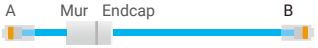
Jika kamera dipasang di luar ruangan atau lingkungan yang lembap, harap gunakan kit tahan air.

1. Masukkan gasket ke Port Ethernet kamera.

2. Masukkan A melalui mur, gasket, dan endcap.



3. Kencangkan mur dan endcap.



4. Masukkan A ke dalam port Ethernet kamera dan kencangkan murnya.

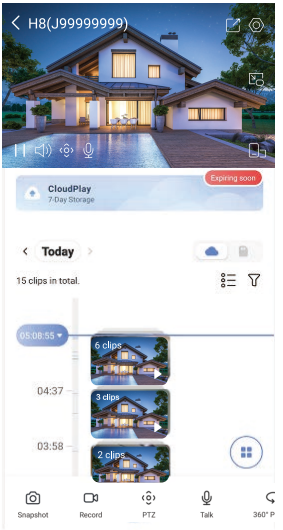
5. Sambungkan B ke port LAN router.

Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ

Antarmuka aplikasi dapat berbeda-beda sesuai versi pembaruan. Antarmuka aplikasi yang Anda instal pada ponsel Anda yang akan berlaku.

1. Tayangan Langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat ditampilkan sebagaimana ditunjukkan di bawah ini.
Anda bisa menonton live feed, mengambil potret, merekam video, atau memilih definisi video sebagaimana diperlukan.



Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Snapshot (Potret). Mengambil potret.
	Record (Merekam). Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	Pan/Tilt/Zoom (Kisar/Condong/Perbesaran). Memutar kamera untuk mendapatkan bidang pandang yang lebih luas. Lokasi Praatur: kontrol PTZ untuk mengatur lokasi pemantauan sebagai lokasi praatur.
	Gambar 360°. Ketuk untuk membuat gambar tampilan 360 derajat.
	Talk (Bicara). Ketuk ikon, lalu ikuti petunjuk di layar untuk berbicara atau mendengarkan orang yang berada di depan kamera.
	Alarm Suara-Cahaya. Bunyikan suara dan nyalakan lampu kilat untuk mencegah penyusup.
	Popup. Lihat video yang ditampilkan di atas aplikasi lain yang Anda gunakan.
	Lampu sorot. Ketuk untuk menyoroti bidang pandang.
	Definition (Definisi). Pilih resolusi video dari Hi-Def atau Basic (Standar).
	Multi-screen Live (Tayangan langsung multilayar). Ketuk untuk memilih tata letak jendela.

2. Pengaturan

Parameter	Deskripsi
Deteksi Cerdas	Anda dapat memilih antara Deteksi Bentuk Manusia, Deteksi Kendaraan, Deteksi Perubahan Gambar dan Pengenalan Gerakan (hanya untuk perangkat 5 MP) untuk perangkat Anda.
Pemberitahuan dengan Suara	Anda dapat memilih nada peringatan yaitu Bisu, Intensif, Lembut atau bahkan menyesuaikan nada peringatan.
Pemberitahuan dengan Lampu	Ketika diaktifkan, lampu kamera akan berkedip ketika ada deteksi yang terpicu.
Pemberitahuan dengan Pesan	Anda dapat mengatur pesan pada perangkat dan pemberitahuan aplikasi EZVIZ.
Suara	Jika fungsi ini dinonaktifkan, siaran langsung dan rekaman video tidak akan bersuara.
Perintah Suara Perangkat	Saat diaktifkan, perangkat dapat melakukan perintah suara.
Mode Suara	• **Interkom:** Tekan dan tahan untuk mengirimkan pesan suara. • **Panggilan Suara:** Ketuk untuk memulai panggilan suara.
Mode Penglihatan Malam	• **Penglihatan Malam Berwarna:** Membantu kamera mendapatkan gambar berwarna dalam lingkungan yang gelap. • **Penglihatan Malam Hitam/Putih:** Lampu IR membantu kamera mendapatkan gambar hitam putih dalam lingkungan gelap. • **Penglihatan Malam Pintar:** Penglihatan Malam Hitam/Putih secara default. Saat ada gerakan terdeteksi, mode penglihatan malam akan beralih ke mode Penglihatan Malam Berwarna.
OSD	Ketika diaktifkan, OSD dengan nama perangkat akan ditampilkan di semua video yang direkam oleh kamera.
Balik Gambar	Ketuk untuk membalik gambar.
Mode Tidur Perangkat	Saat mode tidur aktif, perangkat akan berhenti memantau dan merekam.
Lampu Status Kamera	Jika diaktifkan, indikator LED pada kamera akan menyala; atau sebaliknya indikator LED tidak akan menyala.
Pelacakan Otomatis	Jika diaktifkan, saat seseorang muncul, kamera akan mengikuti gerakannya.
Kalibrasi Posisi PTZ	Anda dapat mengkalibrasi kamera saat ada offset untuk posisi preset PTZ atau posisi berputar dalam Gambar 360°.
Gambar 360°	Ketuk untuk membuat gambar dengan tampilan 360 derajat.
Daftar Rekaman	Anda dapat melihat kapasitas kartu mikro SD, ruang yang digunakan dan sisa ruang di bagian ini. Anda juga dapat mengaktifkan atau menonaktifkan layanan penyimpanan awan di bagian ini
Enkripsi Video	Jika diaktifkan, gambar yang direkam oleh kamera hanya akan tersedia setelah Anda memasukkan kata sandi.
Ganti Kata Sandi Enkripsi	Anda dapat mengganti kata sandi enkripsi di bagian ini.
Jaringan	Buat perangkat Anda offline terlebih dahulu, kemudian Anda dapat menghubungkan perangkat Anda ke jaringan yang baru.
Ruang	Anda dapat menaruh perangkat ke ruang yang manapun.
Zona Waktu	Anda dapat memilih zona waktu sesuai kebutuhan di bagian ini.
Format Waktu	Anda dapat memilih format tanggal sesuai kebutuhan di bagian ini.
Panduan Pengguna	Anda dapat membaca panduan pengguna kamera di bagian ini.
Versi Perangkat	Anda dapat melihat versi perangkat di bagian ini.
Berbagi perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
Menyalakan ulang perangkat	Ketuk untuk memulai ulang kamera.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus kamera dari EZVIZ Cloud. Setelah Anda menghapus kamera, video yang disimpan di penyimpanan awan tidak akan dihapus. Saat Anda menambahkan kamera kembali, video masih tetap bisa dilihat.

EZVIZ Connect

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian **Penyelesaian Masalah**.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Skills and Games" (Kemahiran dan Permainan) dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk **ENABLE TO USE (AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN)**.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
5. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ telah berhasil terhubung), lalu ketuk **DISCOVER DEVICES (TEMUKAN PERANGKAT)** untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Devices" (Perangkat), dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah Suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Smart Home" (Rumah Pintar) di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

Nama perangkat Anda misalnya: "show xxxx camera" (tunjukkan kamera xxxx), dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian Masalah

Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Cobalah untuk melakukan boot ulang perangkat pintar dan menemukan kembali perangkat pada Alexa.

Mengapa status perangkat terlihat "Offline" pada Alexa?

Koneksi nirkabel Anda mungkin terputus. Boot ulang perangkat pintar dan temukan kembali perangkat pada Alexa.

Akses internet pada router Anda mungkin tidak tersedia. Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

Untuk informasi selengkapnya tentang negara yang mendukung penggunaan Amazon Alexa, buka situs web resminya.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google Play Store™ lalu masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sisi kiri-atas, dan pilih "Set up device" (Atur perangkat) dari daftar menu untuk melanjutkan ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk **"Works with Google" (Bekerja dengan Google)**, lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
6. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Google mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk **"Return to app" (Kembali ke aplikasi)**.
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

FAQ

P. Jika kamera offline pada Aplikasi, akan perekaman video tetap berlanjut?

J: Jika kamera menyala tetapi koneksi ke Internet terputus, perekaman lokal akan berlanjut tetapi perekaman cloud akan terhenti. Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan terhenti.

P. Mengapa alarm masih terpicu sekalipun tak ada sosok yang terlihat dalam gambar?

J: Konfigurasikan nilai yang lebih rendah untuk sensitivitas deteksi. Harap perhatikan bahwa kendaraan dan hewan juga sumber yang memicu alarm.

P. Bagaimana cara menggunakan kartu mikro SD untuk penyimpanan lokal?

J:
1. Pastikan kartu mikro SD terpasang dan kamera sudah ditambahkan ke akun EZVIZ Anda. Buka aplikasi EZVIZ dan masuk ke antarmuka “Device Details (Detail Perangkat)”, jika tombol “Initialize Storage Card (Inisialisasi Kartu Penyimpanan)” muncul, Anda perlu menginisialisasi kartu mikro SD terlebih dahulu.
2. Perekaman deteksi gerakan oleh kartu mikro diaktifkan secara default.

P. Telepon seluler tidak dapat menerima pemberitahuan alarm ketika kamera sedang tersambung ke jaringan.

J:
1. Pastikan aplikasi EZVIZ berjalan pada ponsel Anda dan Notifikasi Deteksi Gerakan diaktifkan.
2. Untuk sistem Android, pastikan Aplikasi berjalan di latar, dan untuk iOS, aktifkan fungsi kirim pesan notifikasi di “Settings > Notification (Pengaturan > Pemberitahuan)”.
3. Jika masih tidak ada alarm yang terkirim, tekan dan tahan tombol ATUR ULANG selama sekitar 4 detik untuk memulihkan pengaturan kamera.

P. Siaran langsung atau pemutaran gagal.

J: Pastikan jaringan Anda terhubung dengan baik. Untuk menonton tayangan video langsung dibutuhkan bandwidth yang bagus. Anda dapat memuat ulang video, atau berganti jaringan dan mencoba lagi.

Untuk informasi tambahan tentang perangkat ini, kunjungi www.ezviz.com/id.

Inisiatif Penggunaan Produk Video

Terima kasih telah memilih produk EZVIZ.
Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi tinggi, kami semakin sadar akan peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi bisnis dan kualitas hidup. Akan tetapi, pada saat yang sama, kami juga memahami potensi bahaya jika teknologi tersebut digunakan secara salah. Sebagai contoh, produk video mempunyai kemampuan merekam gambar yang sedang terjadi secara utuh dan jernih. Kapabilitas ini sangat bermanfaat dalam memahami apa yang telah terjadi dan mempertahankan fakta yang sedang terjadi. Akan tetapi, segala keunggulan ini juga berpotensi melanggar hak-hak dan kepentingan hukum pihak ketiga jika distribusi, penggunaan, dan/atau pemrosesan data video dilakukan secara tidak benar. Dengan filosofi "Teknologi untuk Kebaikan", EZVIZ meminta setiap pengguna akhir teknologi video dan produk video ini untuk selalu mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, serta etika setempat, untuk bersama-sama menciptakan masyarakat yang lebih baik.
Mohon baca inisiatif berikut secara saksama:

1. Setiap orang berhak mengharapkan privasi hingga tingkat yang wajar. Oleh karena itu, pemasangan produk video ini tidak boleh bertentangan dengan harapan tersebut. Untuk itu, pasang peringatan dengan cara yang wajar dan efektif serta sebutkan jangkauan pantau, saat Anda memasang produk video di area publik. Untuk area non-publik, patuhi hak dan kepentingan pihak ketiga saat Anda memasang produk video. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, pasang video hanya setelah izin dari pemangku kepentingan diperoleh dan tidak memasang produk video tembus pandang.
2. Produk video dimaksudkan untuk merekam aktivitas saat itu dalam waktu dan ruang spesifik serta dalam kondisi spesifik. Oleh karena itu, setiap pengguna wajib mengerti hak mereka masing-masing dalam lingkup spesifik tersebut, guna menghindari pelanggaran atas hak foto, privasi, atau hak-hak hukum lainnya.
3. Selama penggunaan produk video ini, data gambar video yang diperoleh dari adegan saat itu akan terus dibuat, termasuk data biologis dalam jumlah besar (misalnya, gambar wajah), dan data tersebut dapat diaplikasikan atau diproses lebih lanjut. Produk video tidak dapat membedakan baik dan buruk terkait bagaimana data akan digunakan hanya berdasarkan gambar yang diperolehnya. Hasil penggunaan data bergantung pada metode dan tujuan penggunaan oleh pengontrol data. Oleh sebab itu, pengontrol data tidak hanya wajib mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku serta ketentuan normatif lainnya, tetapi juga wajib menghormati norma internasional, moralitas sosial, kaidah umum, serta ketentuan non-wajib lain. Mereka juga wajib menghormati hak atas privasi dan foto serta hak dan kepentingan lainnya.
4. Hak-hak, nilai-nilai, dan tuntutan lain dari para pemangku kepentingan wajib selalu diperhatikan saat Anda mengolah data video yang dihasilkan tanpa henti oleh produk video. Dalam hal ini, keamanan produk dan keamanan data sangat menentukan. Untuk itu, setiap pengguna akhir dan pengontrol data wajib mengambil semua langkah yang wajar dan perlu untuk memastikan keamanan data dan mencegah kebocoran data, pengungkapan data secara tidak sah, dan penyalahgunaan data, mengatur kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai (Internet atau Intranet) yang akan tersambung ke produk, dan menciptakan serta senantiasa mengoptimalkan keamanan jaringan.
5. Produk video telah berperan besar dalam meningkatkan keamanan masyarakat di seluruh dunia dan kami percaya bahwa produk-produk ini juga akan berperan aktif dalam aspek-aspek kehidupan sosial lainnya. Penyalahgunaan atas produk video ini dengan cara apa pun yang melanggar hak asasi manusia atau berujung pada tindak pidana bertentangan dengan tujuan awal inovasi teknologi dan pengembangan produk ini. Oleh karena itu, masing-masing pengguna wajib menyusun mekanisme evaluasi dan pelacakan aplikasi produk mereka guna memastikan tiap produk digunakan dengan cara yang sesuai dan wajar serta untuk kebaikan.